

BILANCIO SOCIALE

SA8000

2026



Bilancio Sociale SA8000 2026



Sommario

<i>Introduzione</i>	<i>4</i>
<i>Profilo aziendale</i>	<i>5</i>
<i>Identificazione degli Stakeholders</i>	<i>8</i>
<i>Descrizione del Sistema di Gestione.....</i>	<i>10</i>
<i>Gli Obiettivi della SA8000.....</i>	<i>13</i>
<i>1. Lavoro Infantile</i>	<i>13</i>
<i>2. Lavoro forzato e obbligatorio.....</i>	<i>14</i>
<i>3. Salute e sicurezza.....</i>	<i>15</i>
<i>4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione</i>	<i>16</i>
<i>5. Discriminazione</i>	<i>18</i>
<i>6. Pratiche Disciplinari</i>	<i>20</i>
<i>7. Orario di lavoro</i>	<i>21</i>
<i>8. Retribuzione</i>	<i>21</i>
<i>9. Sistema di Gestione</i>	<i>24</i>
<i>Giudizio degli stakeholder sulla Gestione Sociale</i>	<i>25</i>

Introduzione

Lo standard internazionale **SA8000**, elaborato nel 1997 dal SAI (Social Accountability International), è oggi alla sua quarta edizione (SA8000:1997, SA8000:2001, SA8000:2008, SA8000:2014).

La norma comprende alcuni requisiti sociali orientati all'incremento della capacità produttiva di quelle aziende che in maniera volontaria si impegnano al rispetto di una serie di principi etici nell'ambito dell'intero ciclo produttivo.

La certificazione SA 8000 si basa sul rispetto delle norme dell'ILO (International Labour Organization), nonché della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e della Convenzione ONU per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione

Chetta Srl ha deciso di conformarsi ai requisiti della norma SA8000 ed attuare l'implementazione e la certificazione del relativo Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale.

In questo ambito ha redatto la propria politica sociale, gli obiettivi, la strategia e le linee guida per il sociale.

A tal proposito l'organizzazione si è impegnata a stabilire obiettivi e ad adottare comportamenti socialmente responsabili per il loro raggiungimento. Il rispetto dei diritti umani, il trattamento equo del personale, dei clienti e dei fornitori, i comportamenti corretti verso la comunità esterna, la tutela dell'ambiente, la creazione di valore economico interno e di contesto, sono aspetti che riguardano le attività strategiche e operative aziendali che si concretizzano nelle realtà lavorative.

Il Bilancio SA8000 è redatto per rispondere ai requisiti sistemici di monitoraggio continuo e di comunicazione esterna, ed è il risultato della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale, fornisce informazioni qualitative e quantitative che evidenziano il rispetto dei singoli requisiti alla norma, che riguardano i diversi ambiti della sfera lavorativa, e precisamente:

- **Lavoro Infantile**
- **Lavoro Forzato e Obbligatorio**
- **Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro**
- **Libertà di associazione e Diritto al Contratto**
- **Discriminazione**
- **Pratiche Disciplinari**
- **Orario di lavoro**
- **Retribuzione**

Il presente Bilancio **SA8000**, sottoscritto dall'Amministratore della **Chetta Srl** e dal responsabile del sistema di gestione, viene reso disponibile alle parti interessate e al pubblico attraverso un invio mezzo mail. È inoltre consentita la sua consultazione sul sito aziendale.

Profilo aziendale

Denominazione	CHETTA SRL
Stato giuridico	Società a Responsabilità Limitata
Sede legale ed operativa	Via Monterosa 34/36, 73040 - MELISSANO (LE)
Cod. fiscale e P. Iva	02298610755
Numero dipendenti	218
Sito internet	www.chetta.it

Chetta Srl nasce nel 1967 come azienda specializzata nella produzione di fustelle per calzature per il fiorente indotto del calzaturiero Salentino in piena espansione. Dal 1997 l'azienda abbraccia la produzione e la progettazione di modelli e stampi in alluminio per varie tipologie di suole.

Gli anni 2000, rappresentano una svolta importante per l'Azienda che inizia a produrre suole in TPU, EVA, PU per i grandi Brand del lusso. Nasce così il nuovo stabilimento con sede a Melissano, oggetto di successivi ampliamenti, di cui l'ultimo nel 2022. Grazie ai continui investimenti, nei processi produttivi e agli impianti di produzione, **Chetta Srl**, oggi, è una delle realtà storiche del sud Italia più innovative e all'avanguardia. Essa vanta un ufficio tecnico costituito da un team di progettisti specializzati e dotati di avanzati sistemi di modellazione CAD-CAM e scanner laser 3D ad alta risoluzione, in grado di elaborare soluzioni innovative di stampi personalizzati tramite il reverse engineering su prodotti finiti e semilavorati. Questi sistemi di modellazione CAD - CAM, infatti, collegati a centri di lavoro a 3-5 assi, consentono la progettazione e la creazione di modelli e maquette realizzando dei prototipi con una vasta scelta di materiali soddisfacendo le esigenze del cliente. I prototipi progettati e realizzati permettono la produzione di stampi in alluminio per stampaggio di fondi per calzatura in EVA, TPU, PU, infatti, attraverso l'ausilio di macchinari innovativi unitamente al know-how dei lavoratori più esperti e di quello di giovani specializzati e talentuosi, si creano delle geometrie particolari combinando effetti e texture, al passo con le tendenze del mercato.

Dalla progettazione altamente qualificata si passa alla produzione che grazie ad un sistema all'avanguardia per l'alimentazione automatizzata delle macchine di stampaggio, frutto degli investimenti mirati verso l'Industria 4, fornisce a tutte le stazioni di stampaggio, la giusta miscela di materiale in base ai diversi prodotti da realizzare con la massima precisione e ripetibilità, consentendo la produzione di suole e supporti secondo i migliori standard tecnologici. Questo ha permesso di migliorare e implementare il ciclo produttivo rendendolo più flessibile e dinamico, perfezionando l'interazione uomo-macchina e garantendo alti standard qualitativi per i clienti. Il processo del controllo qualità è fondamentale per l'intero processo dell'azienda, perché garantisce la massima soddisfazione del Cliente. Nelle varie fasi di questo processo vengono attuati dei controlli accurati che permettono di ricercare eventuali imperfezioni della suola, anche la fase di incollaggio, durante la quale la suola viene trattata con colle particolari per l'applicazione di inserti e/o eventuali accessori, è stata di recente perfezionata e migliorata grazie all'installazione di una macchina che utilizza colle ad acqua in grado di garantire la massima precisione. A supporto dell'intero processo di

controllo qualità, vi è un laboratorio interno, dove si effettuano test specifici tramite l'ausilio di strumenti di misura e di prova che permettono di:

- ricreare condizioni climatiche estreme controllando temperatura e umidità;
- verificare la solidità al colore del prodotto per effetto delle radiazioni UV;
- testare la flessione;
- verificare l'abrasione e la tenuta meccanica dell'incollaggio tra le varie componenti del prodotto, secondo le norme ISO e standard riconosciuti a livello globale.

Da diversi anni, **Chetta Srl** si impegna per ridurre l'impatto ambientale della sua produzione, con l'adozione di comportamenti e procedure eco-sostenibili: dalla selezione di materiali riciclati, e lavorazioni basate su condivise politiche sociali ed ambientali, alla creazione di prodotti con il più basso impatto ambientale possibile, si producono suole in materiali:

- BIO – TPU ed EVA provenienti fino al 75% da fonti rinnovabili (oli vegetali) e in TR biodegradabile al 95% dopo 1095 giorni;
- RICICLATO – TPU riciclato con contenuto dal 50 al 95%.

Inoltre, **Chetta Srl** è dotata di un parco fotovoltaico di circa 400 kW che permette di alimentare ad energia solare gran parte del processo produttivo.

Un altro tassello importante dell'operare green è il recupero degli scarti di produzione, lo scarto che normalmente sarebbe diventato un rifiuto viene reimpiegato nel ciclo produttivo, attraverso l'utilizzo di una selezionatrice ottica di ultima generazione, in grado di separare per colore lo scarto di partenza.

Il forte impegno a conferma del percorso di sostenibilità intrapreso ha portato, prima, all'ottenimento della certificazione secondo i requisiti della norma **ISO 14021**, l'asserzione ambientale circa la percentuale di materiale riciclato utilizzato e, nel 2023 alla certificazione **GRS (Global Recycled Standard)**; uno degli standard ambientali più importanti a livello internazionale, che limita fortemente l'uso dei prodotti chimici e assicura, oltre al contenuto di riciclato nel prodotto finito, anche il mantenimento della tracciabilità lungo l'intero processo produttivo. Inoltre, nell'anno 2025, **Chetta Srl** si è certificata secondo lo schema della **ISCC PLUS EU (International Sustainability & Carbon Certification)** che permette di dimostrare, attraverso un sistema di gestione, la tracciabilità e la sostenibilità delle materie prime e il bilancio di massa, lungo l'intera catena di fornitura. In aggiunta a questi standard, **Chetta Srl** possiede lo Standard **ISO 9001 (Qualità)**; **ISO 14001 (Ambiente)**; **ISO 45001 (Salute e Sicurezza sul Lavoro)** e **SA8000 (Responsabilità Sociale)** ottimizzando sempre di più l'organizzazione e i processi aziendali, ricercando costantemente il miglioramento continuo e generando il massimo valore per il cliente in termini di qualità del servizio e del prodotto.

Chetta Srl possiede anche un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 (nel seguito anche "Modello 231"), idoneo a prevenire comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, dipendenti e collaboratori sottoposti a direzione o vigilanza da parte della Società. Una scelta facoltativa ma consapevole che ha permesso

all'azienda di avviare un progetto di analisi dei propri strumenti organizzativi, di gestione e di controllo, per verificare la corrispondenza dei principi comportamentali e dei presidi esistenti rispetto ai requisiti previsti dal D. Lgs. 231/2001. Essa ha nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) al quale ha affidato il compito di vigilare sulla diffusa ed efficace attuazione del Modello 231, sull'osservanza del medesimo da parte dei destinatari, nonché di proporre l'aggiornamento al fine di migliorare l'efficienza di prevenzione dei reati e degli illeciti.

Identificazione degli Stakeholders

Chetta Srl redige il Bilancio Sociale con l'obiettivo di analizzare l'intera gamma dei rapporti instaurati con le parti interessate (o stakeholders), monitorare e dimostrare l'impegno etico-sociale dell'azienda, facilitando la crescita attraverso il miglioramento delle performance sociali, e informando e coinvolgendo attivamente tutti gli stakeholders nel processo di miglioramento continuo. La redazione annuale del Bilancio **SA8000**, quale valido supporto alla strategia sociale di impresa, e la sua divulgazione contestuale a tutti gli stakeholders coinvolti, quali dipendenti, clienti, fornitori, organismi di controllo, istituzioni pubbliche, pubblica opinione e istituti di certificazione, rappresentano strumenti fondamentali per promuovere la responsabilità sociale e l'impegno etico dell'azienda

Stakeholder interni

- ❖ DIPENDENTI/LAVORATORI
- ❖ COLLABORATORI
- ❖ SOCI

In relazione agli Stakeholder sopracitati le aspettative attese come risultato dell'adozione della norma **SA8000** possono così essere sintetizzate:

- Mettere in evidenza i diritti umani dei lavoratori attraverso l'implementazione di un sistema di gestione della responsabilità sociale, al fine di rafforzare la reputazione e la credibilità dell'azienda;
- Accrescere la fiducia dei clienti e degli stakeholder dimostrando concretamente il rispetto dei principi etici e sociali, andando oltre la considerazione implicita che deriva dalla natura di impresa sociale;
- Favorire un miglioramento dell'ambiente di lavoro attraverso una maggiore tutela dei dipendenti e il loro coinvolgimento attivo nel raggiungimento di obiettivi orientati al miglioramento delle condizioni lavorative.

Stakeholder esterni

- ❖ FORNITORI
- ❖ CLIENTI BRAND/CALZATURIFICI
- ❖ ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE
- ❖ CONSULENTI
- ❖ COMMITTENTI PRIVATI
- ❖ UTILIZZATORI
- ❖ ISTITUZIONI PUBBLICHE (REGIONE PUGLIA, PROVINCIA DI LECCE, COMUNI DELLA PROVINCIA DI LECCE, ALTRI ENTI)
- ❖ BANCHE CON LE QUALI L'ORGANIZZAZIONE INTRATTIENE RAPPORTI DI LAVORO

Le aspettative degli stakeholder esterni, pur variegata e legate ai ruoli specifici di ciascuno nei confronti dell'azienda, si riassumono nella consapevolezza di interagire con un'impresa che manifesta un'attenzione alla Responsabilità Sociale, attestata da organismi indipendenti e costantemente dimostrata attraverso il presente Bilancio SA8000.

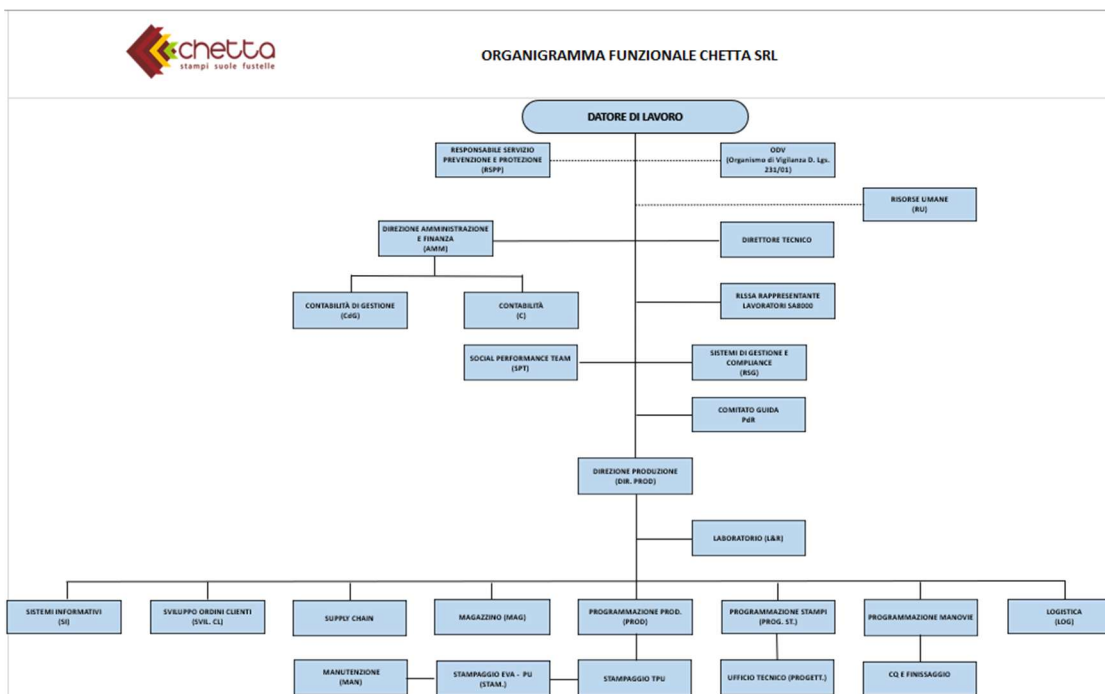
Chetta Srl si impegna a:

- Controllare la conformità legislativa e la correttezza etica sociale dei propri fornitori;
- Aumentare la trasparenza e migliorare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza);
- Promuovere relazioni più solide e collaborative con gli stakeholder esterni, favorendo un ambiente di rispetto e sostenibilità nelle pratiche aziendali.

Descrizione del Sistema di Gestione

Chetta Srl è dotata di un Sistema di Gestione integrato per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro e la Responsabilità Sociale ed etica (**ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA 8000 e GRS**) e di procedure interne che descrivono in modo più dettagliato le attività in modo tale da rispondere ai requisiti della norma.

Il mansionario e l'organigramma aziendale (qui riportato) definiscono le responsabilità.



Rev. 20 del 12.01.2026

Relativamente alla gestione del riesame, la direzione si impegna almeno una volta l'anno, a riesaminare l'adeguatezza e l'efficacia della politica e della responsabilità sociale attraverso l'analisi dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, indica l'adeguatezza delle risorse e dei mezzi, analizza e definisce le soluzioni dei problemi riscontrati, segnala i reclami e i ricorsi dei dipendenti e delle parti esterne, definisce i nuovi obiettivi di miglioramento continuo.

Per quanto riguarda la gestione dei fornitori, l'obiettivo di **Chetta Srl** è migliorare le condizioni dei lavoratori lungo tutta la filiera produttiva, garantendo un coinvolgimento attivo dei fornitori nell'implementazione e nel rispetto dei requisiti **SA8000**.

La selezione e la valutazione dei fornitori critici viene effettuata considerando:

- la capacità dei fornitori di conformarsi secondo i requisiti **SA8000**;
- la capacità a partecipare alle attività di monitoraggio;
- la capacità di individuare e applicare tempestivamente azioni di rimedio e correttive a

fronte di non conformità;

- la capacità di informare l'Azienda di ogni rilevante relazione economica con altri fornitori/subappaltatori e subfornitori.

Dopo aver valutato e selezionato i fornitori qualificati viene elaborato - l'Elenco dei fornitori qualificati - che rappresenta il registro che la società redige e aggiorna con cadenza annuale, inserendo tutti i soggetti con i quali intrattiene rapporti di collaborazione per la fornitura di beni o di beni e servizi nonché per la realizzazione di lavori o opere. Nel caso di nuovi fornitori, i contratti di acquisto includono la conformità ai requisiti standard.

Social Performance Team

La funzione **SPT (Social performance Team)** ha la responsabilità di comunicare internamente le informazioni sul sistema e la sua efficacia. È stato costituito un Social Performance Team (SPT) che si incontra con cadenza annuale, composto, in forma stabile da:

- Responsabile servizio prevenzione e protezione (RSPP)
- Responsabile del sistema di gestione (RSG)
- Direzione DIR
- Rappresentante dei lavoratori della sicurezza (RLS).
- Rappresentante dei lavoratori **SA8000** (RLSSA).

Questo ha il compito di fissare gli obiettivi, assicurare un indirizzamento chiaro e condiviso con le strategie aziendali e un supporto visibile alle iniziative di sicurezza. Inoltre, promuove la sicurezza garantendo la congruità dei singoli budget destinati alla sicurezza coerentemente alle politiche e alle linee strategiche aziendali definite.

Chetta Srl dà la possibilità a tutti i dipendenti di effettuare delle comunicazioni personali alla funzione del responsabile del personale o al responsabile del sistema di gestione sulle non conformità o conformità rilevate dalla politica aziendale e dai requisiti della presente norma (come ad esempio situazioni di sopruso, discriminazione o molestia, criticità, situazioni critiche correlate con la salute e la sicurezza del posto di lavoro), oppure voglia suggerire spunti per il miglioramento, relativi alla gestione del personale e al miglioramento del clima aziendale, utilizzando il Modulo di reclamo interno **SA8000** - MKI002 - o su foglio bianco inserendolo in forma anonima o firmata nelle cassette delle segnalazioni presenti in azienda (nr. 3) oppure tramite il sito aziendale. Questo avviene senza prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o far discriminare il dipendente che fornisce tali informazioni. Le informazioni raccolte (che rimangono anonime, ma comunque archiviate e documentate) permettono all'azienda di indagare, trattare e rispondere alle problematiche mosse dai dipendenti e di implementare dei rimedi e delle azioni correttive per risolvere le non conformità rilevate sulla politica aziendale e sui requisiti della norma.

L'archiviazione della documentazione relativamente al sistema di gestione SA8000 ha una durata di 3 anni ed è tenuta sotto controllo.

Gli Obiettivi della SA8000

Annualmente la Direzione provvede a definire gli obiettivi del proprio sistema di gestione integrato e ne effettua un monitoraggio costante nel corso dell'anno.

Il Bilancio Sociale costituisce un momento essenziale di rendicontazione e programmazione delle attività.

1. Lavoro Infantile

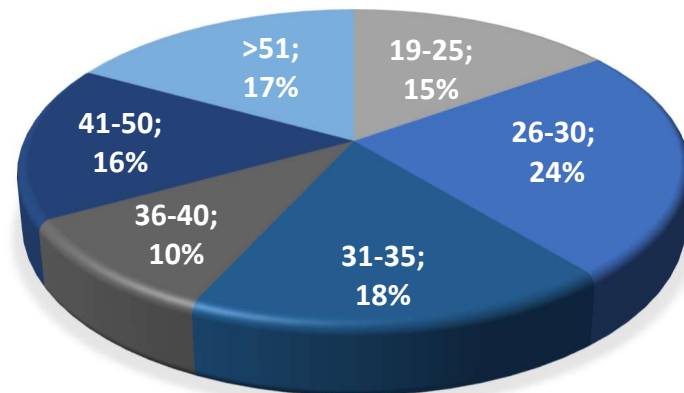
Chetta Srl non utilizza in alcun modo lavoro infantile né disincentiva l'utilizzo nella catena di fornitura.

Valutazione Obiettivo: situazione anno 2025

Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati al 31.12.24	Risultati al 31.12.25	Esito
Verifica livello di lavoro infantile in azienda e presso i fornitori	Nr. giovani lavoratori (età < 16/18) rilevati	0	0	0	

In conformità ai principi stabiliti nella Politica Aziendale, **Chetta Srl** si impegna a non impiegare al proprio interno lavoratori di età che rientrano nella definizione di bambini o giovani lavoratori. Inoltre, essa ha predisposto apposite procedure che dettagliano le modalità con cui l'organizzazione identifica, documenta, mantiene attive e comunica al personale eventuali azioni di recupero rivolte a bambini per i quali si riscontra una situazione di lavoro infantile. Pur riconoscendo l'importanza del lavoro come strumento di sviluppo personale e professionale e nel rispetto delle normative vigenti, l'organizzazione offre ai giovani opportunità di stage, tirocini e altre attività formative all'interno dei propri servizi. Inoltre, **Chetta Srl** si impegna a monitorare la presenza di eventuali giovani lavoratori presso i fornitori durante l'anno di applicazione.

DISTRIBUZIONE PER ETÀ ANNO 2025		
Fascia d'età	Numero dipendenti percentuale su totale	
19-25	33	15%
26-30	52	24%
31-35	39	18%
36-40	22	10%
41-50	35	16%
>51	37	17%
Totale	218	100%



■ Fascia d'età ■ 19-25 ■ 26-30 ■ 31-35 ■ 36-40 ■ 41-50 ■ >51

Obiettivi di miglioramento: ANNO 2026

Obiettivo	Azione	Risorse	Tempo	Responsabile	Indicatore	Target
Verifica livello di lavoro infantile in azienda e presso i fornitori	Audit interno. Questionario fornitori	Personale in organico	Entro dicembre	Social performance Team	Nr. giovani lavoratori (età < 16/18) rilevati	0

2. Lavoro forzato e obbligatorio

Chetta Srl, in ottemperanza alle leggi vigenti, non ricorre né sostiene l'utilizzo del lavoro obbligato e non richiede al personale di lasciare "depositi" o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con l'azienda.

Valutazione Obiettivo: situazione anno 2025

Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati al 31.12.24	Risultati al 31.12.25	Esito
Verifica il lavoro obbligato all'interno dell'azienda	Casi di lavoro obbligato riscontrati	0	0	0	😊

Il lavoro svolto da tutto il personale di **Chetta Srl** è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringono in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

I lavoratori di **Chetta Srl** non lasciano in deposito all'azienda né importi di denaro né documenti personali in originale.

Inoltre tutto il personale al momento della assunzione viene informato sui suoi diritti e doveri in quanto lavoratore e riceve un kit di documenti, che illustra nel dettaglio le principali clausole contrattuali CCNL di riferimento Contratto Collettivo Calzaturieri Piccoli Industria, gli elementi della propria retribuzione, il Codice Etico, e il Regolamento Aziendale. **Chetta Srl**, su richiesta dei lavoratori eroga anticipi sullo stipendio.

Obiettivi di miglioramento: ANNO 2026

Obiettivo	Azione	Risorse	Tempo	Responsabile	Indicatore	Target
Verifica di lavoro obbligato all'interno dell'azienda	Audit interno	Personale in organico	Entro dicembre	Social performance Team	Casi di lavoro obbligato riscontrati	0

3. Salute e sicurezza

Chetta Srl garantisce nel tempo un luogo di lavoro sicuro e salubre ed adotta tutte le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso, minimizzando, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo derivanti all'ambiente di lavoro.

Valutazione Obiettivo: situazione anno 2025

Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati al 31.12.24	Risultati al 31.12.25	Esito
Diminuzione del numero di infortuni	Nr. Infortuni	<3	2	1	
	Giornate di assenza per infortunio	<50	44	49	
Mantenere bassa la frequenza accadimento degli infortuni	Indice di frequenza infortuni n infortuni/ ore lavorate x1.000.000	//	5,39	2,53	
	Indice di gravità infortuni gg assenza per infortuni/ ore lavorate x1000	//	0,12	0,12	

La tutela dei dipendenti passa attraverso una continua attenzione alla sicurezza ed alla salute durante il lavoro. **Chetta Srl** si impegna continuamente nella salute e sicurezza dei suoi lavoratori creando un luogo di lavoro salubre e sicuro, capace di motivare e migliorare

la produttività dei suoi lavoratori, dotandosi di infrastrutture e mezzi di lavoro idonei ed in linea con le più moderne soluzioni tecnologiche e di sicurezza, mettendo in atto delle misure al fine di eliminare e ridurre al minimo i rischi. Una cultura della sicurezza sul lavoro solida si costruisce attraverso dei programmi di **formazione** capaci di coinvolgere tutti i dipendenti. Questo permette di creare un contesto lavorativo responsabile e sano dove la prevenzione diventa elemento fondamentale e il benessere della persona viene messo al primo posto.

Obiettivi di miglioramento: ANNO 2026

Obiettivo	Azione	Risorse	Tempo	Responsabili	Indicatori	Target
Diminuzione del numero di infortuni	Sensibilizzazione e formazione del personale	RSPP e personale interno all'organico	Entro dicembre	Social performance Team	Nr. Infortuni	< 2
					Giornate di assenza per infortunio	< 50 gg
Mantenere bassa la frequenza accadimento degli infortuni	Mantenimento e miglioramento del DVR concordato con le parti interessate.	RSPP e personale interno all'organico	Entro dicembre	Social performance Team	Indice di frequenza infortuni Nr. infortuni/ ore lavorate x1.000.000	< 5
					Indice di gravità infortuni gg assenza per infortuni/ ore lavorate x1000	< 1

4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione

Chetta Srl rispetta il diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva nei modi e nei tempi definiti dalla legge.

Valutazione Obiettivo: situazione anno 2025

Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati al 31.12.2025	Esito
Migliorare il dialogo tra Datore di Lavoro e dipendenti	% iscrizione sindacati	1%	2%	😊
Miglioramento del clima aziendale e dei rapporti personali e professionali all'interno di tutta l'organizzazione	Tasso di soddisfazione del personale (libera elezione dei rappresentanti sindacali)	> 90%	97%	😊

Chetta Srl non ostacola in alcun modo la volontà dei lavoratori di aderire a manifestazioni, scioperi ecc., e garantisce che i rappresentanti sindacali eventualmente nominati dal personale non saranno soggetti a discriminazione e che tali rappresentanti potranno comunicare coi propri iscritti nel luogo di lavoro.

NUMERI ISCRITTI SINDACATO ANNO 2025		
Numero dipendenti iscritti sindacato	4	2%
Numeri dipendenti non iscritti sindacato	214	98%
Totale	218	100%

Obiettivi di miglioramento: ANNO 2026

Obiettivo	Azione	Risorse	Tempo	Responsabile	Indicator e	Target
Migliorare il dialogo tra Datore di Lavoro e dipendenti	Favorire libere riunioni del personale	Personale in organico	Entro dicembre	Social performance Team	Nr. iscritti al Sindacato	<2%
Miglioramento del clima aziendale e dei rapporti personali e professionali all'interno di tutta l'organizzazione	Indagine sul clima aziendale	Gruppo di lavoro incaricato di raccogliere ed analizzare i dati dell'indagine	Entro dicembre	Social performance Team	Tasso di soddisfazione del personale	>90%

5. Discriminazione

Chetta Srl non attua né da sostegno alla discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica ed età.

Valutazione Obiettivo: situazione anno 2025

Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati al 31.12.2025	Esito
Mantenere la presenza femminile (Impiegati)	Presenza % femminile in azienda	>20%	20%	
Monitorare la discriminazione	Nr. reclami sulla discriminazione	0	0	

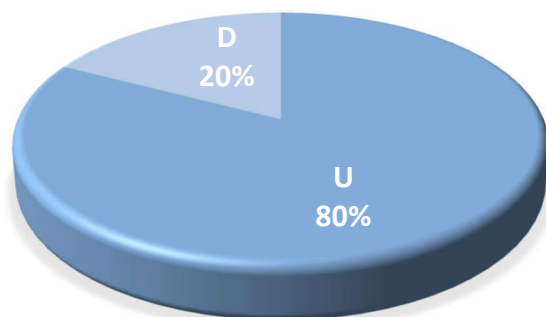
Chetta Srl garantisce al personale interno il diritto di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, senza alcun tipo di discriminazione e garantendo pari opportunità a tutti i dipendenti. Inoltre, non vengono attuati comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.

Tuttavia, rimane leggermente bassa, rispetto al target, la percentuale delle donne assunte in azienda a causa dell'attività produttiva che richiede delle mansioni con delle competenze tecniche e specifiche e delle caratteristiche fisiche impegnative.

Tutti i dipendenti sono a conoscenza della possibilità di sporgere reclamo, anche in forma anonima utilizzando il Modulo di reclamo interno **SA8000** - MKI002 - o su foglio bianco inserendolo in forma anonima o firmata nelle cassette delle segnalazioni presenti in azienda (nr. 3) oppure tramite il sito aziendale alla sezione apposita. Oltre ad una disponibilità costante di confronto con i dipendenti, l'azienda offre inoltre annualmente la possibilità di esprimere, attraverso un questionario, la soddisfazione rispetto a vari aspetti legati alla vita dell'azienda. Fino ad ora non è stato avanzato alcun reclamo in relazione al requisito "discriminazione".

Ancora, **Chetta Srl** ha adottato dal 2024, in linea con la norma europea, la procedura di Whistleblowing la quale consiste nel concedere a chiunque lo desideri la possibilità di fare rivelazioni spontanee riguardanti un illecito o un'irregolarità commessa all'interno dell'azienda, di cui il "whistleblower" sia stato testimone. Per diffondere la conoscenza di questo strumento, tutta la popolazione aziendale è stata informata sul suo significato e sull'utilizzo.

DISTRIBUZIONE PER GENERE ANNO 2025		
Sesso	Numero dipendenti percentuale su totale	
Uomo	180	80%
Donna	38	20%
Totale	218	100%



■ Uomo

■ Donna

Obiettivi di miglioramento: ANNO 2026

Obiettivo	Azione	Risorse	Tempo	Responsabil e	Indicatore	Target
Mantenere la presenza femminile (impiegati) e aumentarla gradualmente	Prevedere selezioni del personale non discriminat orie	Personale in organico	Entro dicembre	Social performance Team	Presenza % femminile in azienda	>25%
Monitorare la discriminazione	Gestione dei reclami e valutazione questionari o clima interno	Personale in organico	Entro dicembre	Social performance Team	Nr. reclami sulla discriminazio ne	0

6. Pratiche Disciplinari

Sebbene **Chetta Srl** si impegni ad ottenere la collaborazione e la partecipazione di tutti i lavoratori e sebbene rispetti l'integrità fisica, mentale ed emotiva degli stessi, attua, in ottemperanza all'art 2106 c.c., all'art 7 dello Statuto dei lavoratori e del CCNL applicabile, quanto previsto per le sanzioni disciplinari riportando nella bacheca una sintesi dei contenuti.

Valutazione Obiettivo: situazione anno 2025

Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati al 31.12.2025	Esito
Mantenere basse le applicazioni di procedure disciplinari formali	Numero di casi	<10	6	

Nell'anno 2025, si è reso necessario continuare ad adottare delle pratiche disciplinari all'interno dell'azienda, per migliorare la cultura aziendale nel pieno rispetto delle regole verso le tematiche green e le politiche sostenibili, evitando comportamenti dannosi e mantenendo un ambiente di lavoro sano, organizzato ed efficiente. Questo avviene nel rispetto della legislazione vigente, garantendo trasparenza e tutela nei confronti dei lavoratori e datori di lavoro, assicurando la conformità legale e del CCNL applicabile all'azienda.

Obiettivi di miglioramento: ANNO 2026

Obiettivo	Azione	Risorse	Tempo	Responsabil e	Indicator e	Target
Mantenere basse le applicazioni di procedure disciplinari formali	Verifica delle applicazioni di pratiche disciplinari	Personale in organico	Entro dicembre	Social performance Team	Numero di casi	<10

7. Orario di lavoro

Chetta Srl rispetta gli standard applicabili sull'orario di lavoro. La durata dell'attività lavorativa è fissata, come da accordi contrattuali, in 40 ore settimanali. L'orario di lavoro ordinario normale è di 8 ore giornaliere, dal lunedì al venerdì secondo fasce orarie connesse all'area aziendale

Valutazione Obiettivo: situazione anno 2025

Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati al 31.12.2025	Esito
Rispettare le ore massime di straordinario previste dal CCNL	Nr. addetti con > 250 h straordinario anno (art.65 CCNL)	< 20	0	

Ogni lavoratore è informato dell'orario di inizio e fine lavoro al momento della stipula del contratto di lavoro e ogni volta che c'è una modifica della mansione svolta. Gli orari di lavoro, inoltre, sono affissi in bacheca ed eventuali ore di straordinario, richieste al lavoratore in via eccezionale e di in modo saltuario, a seguito di alcune commesse e di picchi di produzione, vengono concordate con il lavoratore e comunque non superano il monte ore previsto dal CCNL di riferimento.

Obiettivi di miglioramento: ANNO 2026

Obiettivo	Azione	Risorse	Tempo	Responsabile	Indicator e	Target
Rispettare le ore massime di straordinario per addetto	Esecuzione di verifica ispettiva interna	Personale in organico	Entro dicembre	Responsabile del personale	Nr. addetti con > 250 h straordinari o anno	<10

8. Retribuzione

La retribuzione viene resa nota a tutti i dipendenti al momento dell'assunzione ed è in linea con il CCNL. Dall'analisi, non documentata, eseguita dal responsabile del personale, la paga base risulta tale da soddisfare i bisogni primari dei lavoratori.

Chetta SRL garantisce inoltre che:

- la retribuzione venga calcolata e corrisposta senza nessuna discriminazione;
- le eventuali trattenute sul salario non siano dovute a scopi disciplinari;
- la composizione del salario e delle indennità retributive sia indicata chiaramente;
- la busta paga sia tale da descrivere dettagliatamente le singole voci che la compongono ed inoltre a richiesta, viene fornita dal responsabile del personale ogni necessaria informazione;

- non vengono messi in atto accordi di lavoro in nero o di falso apprendistato.

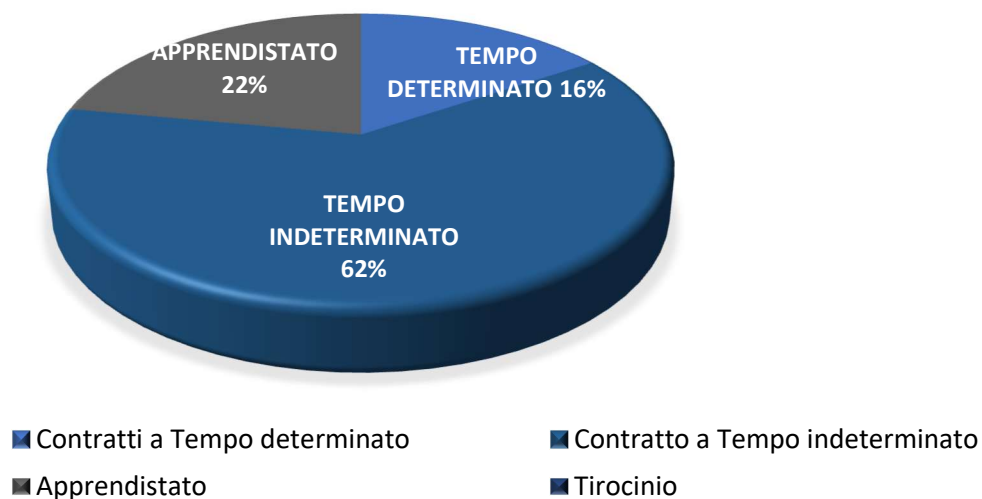
Valutazione Obiettivo: situazione anno 2025

Ad oggi la distribuzione per qualifiche contrattuali è così rappresentata.

Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati al 31.12.2025	Esito
Verificare le tipologie di contratto	%Contratti a Tempo determinato	n. d.	34	//
	%Contratti a Tempo indeterminato	n. d.	136	//
	%Apprendistato	<30%	48 22%	😊
	%Tirocinio	<20%	0	

La direzione valuta annualmente il personale dipendente relativamente ai loro meriti qualitativi di lavoro senza intercorrere ad alcun tipo di discriminazione. Applicando nei casi valutati positivamente opportune promozioni.

DISTRIBUZIONE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE ANNO 2025		
<i>Contratto Tempo Determinato</i>	34	16%
<i>Contratto Tempo Indeterminato</i>	136	62%
<i>Apprendistato</i>	48	22%
<i>Tirocinio</i>	0	
<i>Totale</i>	218	100%



9. Sistema di Gestione

Chetta Srl mantiene attive le certificazioni SA8000, ISO 14001 e ISO 45001, ISO 9001 il GRS e la ISO 14021 ricevendo ogni anno gli audit di controllo degli enti di certificazione e audit di seconda parte da parte dei clienti. Inoltre, essa si impegna continuamente nel migliorare le condizioni dei lavoratori lungo tutta la filiera produttiva, garantendo un coinvolgimento attivo dei fornitori nell'implementazione e nel rispetto dei requisiti **SA8000**.

Valutazione Obiettivo: situazione anno 2025

Obiettivo	Indicatore	Target	Risultati al 31.12.2025	Esito
Attivare procedure efficaci di controllo sui fornitori	Nr fornitori che rispondono ai requisiti della SA 8000 (Nr. questionari inviati / totale fornitori qualificati)	>50%	(55/70) 78%	😊
Attivare procedure efficaci di controllo sui fornitori	Nr fornitori che rispondono ai requisiti della SA 8000 (Nr. questionari ricevuti / totale questionari inviati)	>30%	(20/55) 36%	😊
Attuazione del piano di monitoraggio dei fornitori	Audit presso i fornitori	//	0	//

Chetta Srl attraverso il sistema di monitoraggio dei fornitori rispetto ai requisiti **SA8000**, seleziona i fornitori tenendo presenti i seguenti indicatori:

- maggiore frequenza di contatti;
- maggiore potere contrattuale;
- vicinanza territoriale.

Ai fornitori selezionati (da ora in poi critici) è stata inviata una dichiarazione di impegno al rispetto dei requisiti **SA8000** da sottoscrivere unitamente ad un questionario per permettere un'analisi di eventuali fattori di rischio del fornitore stesso.

Alla data attuale non è stata effettuata formazione presso i fornitori in merito alla norma **SA8000** e alla Politica di Responsabilità Sociale, emessa da **Chetta Srl**.

Obiettivi di miglioramento: ANNO 2026

Obiettivo	Azione	Risorse	Tempo	Responsabile	Indicator e	Target
Attivare procedure efficaci di controllo sui fornitori	Sollecitare i fornitori all'invio dei quesiti e Sensibilizzazione	Gruppo di lavoro incaricato di raccogliere ed analizzare i dati dell'indagine	Entro dicembre	Responsabile Compliance	Numero di fornitori che rispondono ai requisiti della SA 8000	<50% >30%
Attuazione del piano di monitoraggio dei fornitori	Audit ad altri fornitori	Risorse economiche necessarie	Entro dicembre	Responsabile Compliance	Audit presso fornitori	>2

Chetta Srl si impegna a perseguire gli obiettivi prefissati per l'anno prossimo e a gestire le azioni correttive e di rimedio al fine di migliorare le proprie prestazioni nell'ambito del sistema di Gestione Etico Sociale.

Giudizio degli stakeholder sulla Gestione Sociale

Il Rappresentante dei Lavoratori e il Rappresentante dei lavoratori per la **SA8000** presente alla redazione del presente Bilancio **SA8000** dichiara che l'azienda ha adeguatamente coinvolto il personale dipendente durante le fasi di progettazione e il mantenimento del sistema di gestione e afferma che il grado di applicazione del sistema di gestione può essere considerato sufficientemente adeguato, questo grazie anche all'adozione del modello organizzativo gestionale 231/2001, che facilita l'allineamento delle attività aziendali attraverso delle procedure ben definite che permettono di monitorare le performance aziendali e rafforzare ulteriormente il sistema di gestione.

Melissano, 15.01.2026

